

תעודה לאחריות המוצר

1. האחריות למוצר הינה עד להעברת הבעלות על הרכב הרשום ביום התקנת מוצרינו או שלוש שנים ממועד ההתקנה וזאת בכפוף לתנאים המפורטים מטה.
2. האחריות למוצרינו מותנית בקבלת שירותי תחזוקה פעמיים בשנה כנגד תשלום.
3. האחריות למסילות המותקנות בזיווד, טלסקופים, מיכלים ומשאבות מים הינה ל- 12 חודש. האחריות לעמידות קורוזיבית הינה ל- 24 חודש ממועד ההתקנה.
4. ממירי מתח וגופי תאורה הינם ללא אחריות כלשהי.
5. במקרה של העברת מערכת מרכב לרכב לא תחול כל אחריות על תקינותה לאחר ההעברה.
6. במקרה של תיקון או החלפת מסילה תחול אחריות מוגבלת לשלושה חודשים.
7. עבודות תיקון מכל סוג במערכת בת מעל 5 שנים יבוצעו ללא אחריות לתקינותה.
8. לכל הזיווד מגבלת עומס המצוינת עליו - חריגה ממנו מבטלת את האחריות.
9. יש לתאם הגעה למפעל לצורך עבודות תחזוקה ושיקום 72 שעות מראש. הרכב יגיע ריק ונקי לצורך הטיפול. עבודות ניקוי הארגז יחויבו לפי מחירון החברה.
10. עבודות תחזוקה שיבוצעו על ידי הלקוח אינן מבטלות את הצורך בסעיף 2.
11. כל החלקים הנעים בזיווד, ובמיוחד המסילות - דורשות ניקוי בלחץ אוויר ושימון בשמן סיליקוני אחת לחודש לפחות. בתנאי אבק וחול יש לבצע טיפול כל שבועיים. ביצוע עבודות אלה אינן מבטלות את הצורך בסעיף 2.
12. על המשתמש הסופי לעבור הדרכה במפעל לצורך שימוש נכון ותחזוקה שוטפת.
13. תיקונים במסגרת האחריות שידרשו במוצר, יבוצעו בסדנת המפעל ללא תשלום וללא פיצוי הלקוח על הנסיעה למפעל והעיכוב בעת התיקון.
14. תיקונים במסגרת האחריות יתכן ויבוצעו בחלקים לא חדשים, במיוחד במערכות ישנות שחלקיהם הוצאו מייצור שוטף.
15. מדבקות האחריות והייצור מהוות הוכחת הייצור במפעלנו. הסרתן מהרכב מבטלת את האחריות לאלתר.
16. למערכת המסופקת מצורפות הוראות בטיחות לשימוש. יש לעיין בהן ולפעול לפיהן.
17. נוסח האחריות הקובע הינו הנוסח במסמך זה.